

Séance 2

Durée : 45 min

Objectifs visés :

- Différencier une interaction orale symétrique d'une interaction orale asymétrique.
- Adapter son registre de langue.
- Découvrir les activités du SUAPS.

Compétences :

- Repérer les indices (verbaux, paraverbaux, non verbaux) qui montrent une asymétrie dans les interactions.
- Choisir un registre de langue approprié et adapter les formules de politesse à une interaction asymétrique.
- Comprendre des informations orales et visuelles décrivant la fonction du SUAPS.

Activité 1 – 10 min – Collectif

Déroulé	Matériel
• Décrire l'interaction orale à l'aide de la grille d'observation. • Dégager les premières impressions d'une interaction orale asymétrique.	• Vidéo https://fleuron.atilf.fr/ressources_media.php?lg=fr&idressource=454&categorie=20&pageencours=/ressources_list.php&refpage=4&idprofil=0&motcle= • Grille d'observation des interactions orales

Activité 2 – 15 min – Individuel

Déroulé	Matériel
• Même exercice à partir d'une interaction orale entre un client et un vendeur dans un lieu ouvert. • Compléter la grille d'observation des interactions orales (<i>conçue en séance 1 avec les apprenants</i>) avec les nouveaux éléments relevés dans les deux vidéos. • Faire un point spécifique sur les registres de langue utilisés par le client et le vendeur.	• Vidéo https://fleuron.atilf.fr/ressources_media.php?lg=fr&idressource=268&categorie=20&pageencours=&refpage=&idprofil=&motcle= • Grille d'observation des interactions orales (à compléter)

Activité 3 – 20 min – Binôme/Trinôme	
Déroulé	Matériel
• Visionner la vidéo. • Imaginer et interpréter un dialogue avec un étudiant représentant une association lors d'un forum de présentation des activités du SUAPS. • Évaluation entre pairs à l'aide de la grille d'évaluation.	• Vidéo https://youtu.be/Rz6nVkADDtE?feature=shared • Grille d'observation des interactions orales • Grille d'évaluation des interactions orales

Devoirs pour le prochain cours :

Trouvez un document audio ou vidéo illustrant une interaction orale asymétrique. Analysez-le, puis complétez la grille d'observation en relevant les éléments qui mettent en évidence cette asymétrie.

Grille d'observation des interactions orales

Version 1 conçue lors de la première séance.

Contexte	Lieu (ex : école, pharmacie, France...)	
	Moment (ex : matin, durant les cours...)	
	Personnes présentes (ex : nombre, âge, sexe, statut...)	
	Objectifs des participants	
Interlocuteurs	Ne se connaissent pas	
	Se connaissent	
Séquences	d'ouverture	
	de clôture	

Document de démonstration

Alternance des tours de parole	Équilibrée (ex : question/réponse)	
	Déséquilibrée (ex : une personne parle, l'autre acquiesce)	
Manière de s'adresser	Pronoms d'adresse (ex : tu, vous)	
	Nom d'adresse (ex : Monsieur..., Julien, ma chère...)	
Vocabulaire	Familier (ex : boulot)	
	Courant (ex : travail)	
	Soutenu (ex : emploi)	
Voix	Ton	

Inspirée de <http://sites.estvideo.net/gfritsch/doc/rezo-cfa-2004.htm#1>

Grille d'évaluation des erreurs en interaction orale

Politesse et registre	Oubli de salutations ou remerciement	
	Demande trop directe	
	Mauvais registre de langue	
Téléphone	Ne pas vérifier l'interlocuteur	
	Ne pas s'identifier	
	Ne pas dire l'objet de l'appel	

Document de démonstration

	Oubli de salutations ou remerciement	
Prise de parole	Parler trop longtemps	
	Ne pas oser prendre la parole	
	Prendre la parole au mauvais moment	
Culture	Poser des questions trop personnelles	
	Ne pas respecter la distance avec les interlocuteurs	
	Utiliser des gestes propre à la culture	
Gestion des problèmes	Être trop direct	
	Eviter le désaccord	
	Ne pas utiliser le registre de langue adéquat	